

Algemene Voorwaarden

ALGEMEEN

Studio BlijMoedig, gevestigd in Franeker en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67935923 is een studio voor Emotiecoaching en vormgeving.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1. De coach: Studio BlijMoedig onder leiding van Ine Bakker.
2. De opdrachtgever/cliënt: de wederpartij van praktijk Studio BlijMoedig.
3. Diensten: alle door opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten in de ruimste zin des woord, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, leveringen, aanbiedingen en overeenkomsten gesloten tussen de behandelaar van Studio BlijMoedig en de opdrachtgever/cliënt.

ARTIKEL 3. UITVOERING EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst komt tot stand door het maken van een afspraak schriftelijk en/of mondeling. De overeenkomst kan uit een sessie, een training of een workshop bestaan.
2. De behandelaar zal de sessies, trainingen of workshops naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
3. Opdrachtgever/cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de sessie, training of workshop tijdig aan de behandelaar/coach worden medegedeeld.
4. De behandelaar is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat deze is uitgegaan van door de opdrachtgever/cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Alle verstrekte materialen die als ondersteuning en support van de sessie, training of workshop worden aangeboden worden beschouwd als intellectueel eigendom van Studio BlijMoedig en mogen op geen enkele wijze worden gereproduceerd, verkocht of verspreid.

ARTIKEL 4. GEHEIMHOUDING

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van elkaar of van een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Informatie van medische aard is in ieder geval vertrouwelijk in de zin van dit artikel.

ARTIKEL 5. KLACHTEN

Opdrachtgever/cliënt is gehouden om klachten over de verrichte werkzaamheden uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking, maar in ieder geval binnen 60 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te melden aan de behandelaar, bij gebreke waarvan het recht van opdrachtgever/cliënt om te stellen dat de werkzaamheden niet aan de overeenkomst beantwoorden, vervalt.



ARTIKEL 6. BETALING

Bij een individueel consult geschied betaling contant na afloop van het consult of per factuur die u ontvangt na de sessie. Bij trainingen, trajecten en workshops ontvangt u een factuur die voldaan dient te worden voorafgaand aan de eerste sessie of voorafgaand aan de startdatum. Alle tarieven zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Facturering vindt plaats op basis van de tussen partijen overeengekomen tarieven en aantallen verrichtingen bij aanvang van de dienstverlening. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de opdrachtgever/cliënt binnen 14 dagen na factuurdatum zonder enig beroep op verrekening aan de behandelaar te betalen.

ARTIKEL 7. AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheid van de behandelaar voor schade voortvloeiend uit de door hem/haar verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van het consult of tot het bedrag dat in rekening is gebracht aan de opdrachtgever/cliënt.
2. De aansprakelijkheid van de behandelaar is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van de behandelaar wordt uitbetaald.
3. Bij de uitvoering van de dienstverlening van de behandelaar/coach is sprake van een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
4. De behandelaar geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af, noch is hij/zij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de opdrachtgever/cliënt voordoen. De behandelaar is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade, daaronder is begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De opdrachtgever/cliënt is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij de behandelaar aansprakelijk wil stellen.
6. Ga bij medische klachten altijd eerst naar uw huisarts of specialist.
7. Wijzig nooit de medicatie van huisarts of specialist zonder overleg met deze arts.

ARTIKEL 8. ANNULERINGEN

1. Annuleringen van afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden. Vervanging door een ander persoon, geregeld door de cliënt wordt niet als annulering beschouwd.
2. Voor annulering van afspraken gelden de nu volgende annuleringsvoorwaarden:
 - Bij annulering tot 24 uur voor de afspraak is de cliënt geen kosten verschuldigd.
 - Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is de cliënt 100% van de kosten verschuldigd.
 - Indien het consult op verzoek van de cliënt wordt verschoven naar een later tijdstip is deze geen kosten verschuldigd, mits dit 24 uur van tevoren wordt aangegeven. Gebeurt dit binnen de 24 uur voor de afspraak dan is de cliënt 50 % van de consult kosten verschuldigd.
 - De behandelaar/coach is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen wat betreft tijdstip. Dit zal hij eveneens uiterlijk 24 uur voor de afspraak kenbaar moeten maken.
 - Voorts is de behandelaar/coach bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de behandelaar/coach kan worden gevergd.

ARTIKEL 9. TARIEF

Bij het aangaan van de overeenkomst zal het geldende tarief van een sessie, traject of workshop worden bevestigd in een mondeling gesprek, een email of in een factuur. Dit tarief is inclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.

ARTIKEL 10. GESCHILLEN

Op de dienstverlening van de behandelaar is het Nederlands recht van toepassing. In geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening van de behandelaar die tot de competentie van de rechtbank behoren, is uitsluitend de Rechtbank bevoegd in de vestigingsplaats van de behandelaar, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

